

ANLIEFERUNG & ABHOLUNG RUND UM DIE UHR

UNSERE 24/7 PAKETSTATION

Wer kennt das nicht - gerade ist etwas kaputtgegangen, aber die Werkstatt hat bereits Feierabend und zu den regulären Öffnungszeiten ist es - gerade für Berufstätige - immer schwierig, die Werkstatt aufzusuchen.

Auch wir würden gerne jedes Telefonat entgegennehmen, jeden Kunden so ausführlich wie nur denkbar beraten, zwischendurch Mittagspause machen, neue Produkte testen, Fortbildungen besuchen, mit den Kollegen austauschen und vieles mehr, aber unser Arbeitstag hat leider auch nur 8 Stunden.

Um unser Team zu entlasten und Ihnen noch mehr Kundenservice und Flexibilität zu bieten, haben wir daher vor unserem Standort in Bayreuth eine Paketstation eingerichtet.

Mit unserer Paketstation können Sie bestellte Artikel jederzeit abholen, auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten. Dies ermöglicht es Ihnen, flexibel zu sein und die Ware zu einem Zeitpunkt abzuholen, der Ihnen am besten passt. Eine Abholung ist dabei ausschließlich mit einer PIN möglich, was Ihnen die Sicherheit gibt, dass nur Sie auf Ihr Gerät oder Ihre Bestellung zugreifen können. Auch Reparaturen an Geräten können ohne Kontakt mit einem Mitarbeiter abgegeben werden, was die Abwicklung einfacher und bequemer für Sie macht, ohne an Öffnungszeiten gebunden zu sein.

WARENABHOLUNG

Sie erhalten den Abholcode per E-Mail oder direkt von unseren Mitarbeitern.
Mit diesem Code können Sie jederzeit die für Sie hinterlegte Ware abholen.

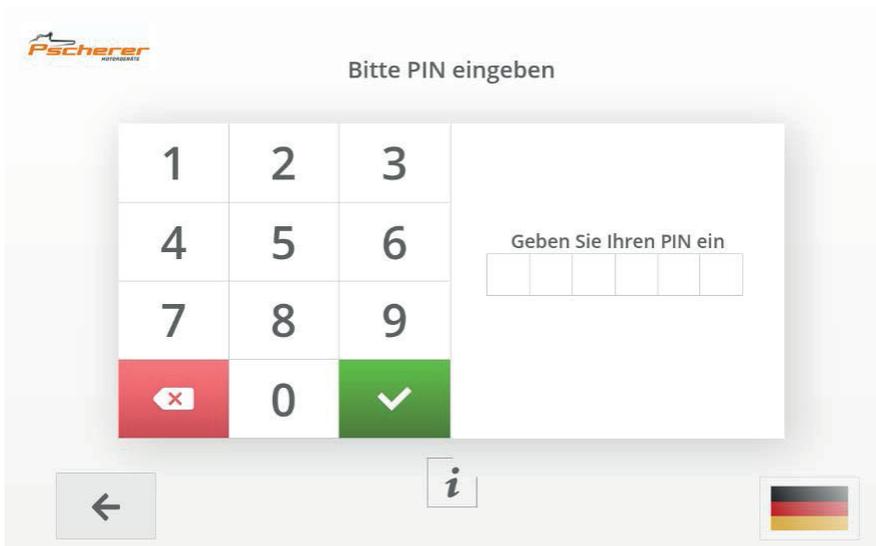
1. START-BILDSCHIRM



- Tippen Sie auf die Schaltfläche „**Ware abholen**“.

Ergebnis: Es öffnet sich die Maske „PIN eingeben“.

2. PIN EINGEBEN



- Tippen Sie den übermittelten PIN ein.

Ergebnis: Es öffnet sich das reservierte Fach. Ware entnehmen und Fach wieder schließen.

3. SICHERHEITSABFRAGE



Bestätigen Sie hier, dass Sie alle Pakete aus dem Fach bzw. den Fächern entnommen haben

- Tippen Sie auf den Haken im grünen Feld.

Ergebnis: Die Warenentnahme ist abgeschlossen.

4. WARENENTNAHME ABGESCHLOSSEN



Die Abholung Ihrer Ware ist abgeschlossen.