

ANLIEFERUNG & ABHOLUNG RUND UM DIE UHR

UNSERE 24/7 PAKETSTATION

Wer kennt das nicht - gerade ist etwas kaputtgegangen, aber die Werkstatt hat bereits Feierabend und zu den regulären Öffnungszeiten ist es - gerade für Berufstätige - immer schwierig, die Werkstatt aufzusuchen.

Auch wir würden gerne jedes Telefonat entgegennehmen, jeden Kunden so ausführlich wie nur denkbar beraten, zwischendurch Mittagspause machen, neue Produkte testen, Fortbildungen besuchen, mit den Kollegen austauschen und vieles mehr, aber unser Arbeitstag hat leider auch nur 8 Stunden.

Um unser Team zu entlasten und Ihnen noch mehr Kundenservice und Flexibilität zu bieten, haben wir daher vor unserem Standort in Bayreuth eine Paketstation eingerichtet.

Mit unserer Paketstation können Sie bestellte Artikel jederzeit abholen, auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten. Dies ermöglicht es Ihnen, flexibel zu sein und die Ware zu einem Zeitpunkt abzuholen, der Ihnen am besten passt. Eine Abholung ist dabei ausschließlich mit einer PIN möglich, was Ihnen die Sicherheit gibt, dass nur Sie auf Ihr Gerät oder Ihre Bestellung zugreifen können. Auch Reparaturen an Geräten können ohne Kontakt mit einem Mitarbeiter abgegeben werden, was die Abwicklung einfacher und bequemer für Sie macht, ohne an Öffnungszeiten gebunden zu sein.

WARENABGABE

Unsere Anlage bietet die Möglichkeit Waren bzw. Maschinen rund um die Uhr bei uns abzugeben. Dabei wird nach der Warenabgabe und dem Schließen des Fachs eine automatische Nachricht mit den eben eingegebenen Daten an uns übermittelt.

1. START-BILDSCHIRM



- Tippen Sie auf die Schaltfläche „**Warenabgabe**“.
- Ergebnis:** Es öffnet sich die Maske „Daten eingeben“.

2. IHRE DATEN EINGEBEN



Tragen Sie hier Ihren Vor- und Nachnamen ein

Hinterlassen Sie uns eine Nachricht

Ware einlagern

- Tragen Sie hier Ihren Vornamen und Nachnamen mithilfe der virtuellen Tastatur ein. Das Namensfeld ist ein Pflichtfeld.
- Sie haben dann noch die Möglichkeit, einen Abgabegrund im Eingabefeld „**Nachricht**“ einzutragen.
 - Das Nachrichtenfeld ist **optional**. Dennoch wäre es schön wenn Sie uns hier mitteilen, wie wir Sie erreichen können und warum Sie die Maschine abgegeben haben.

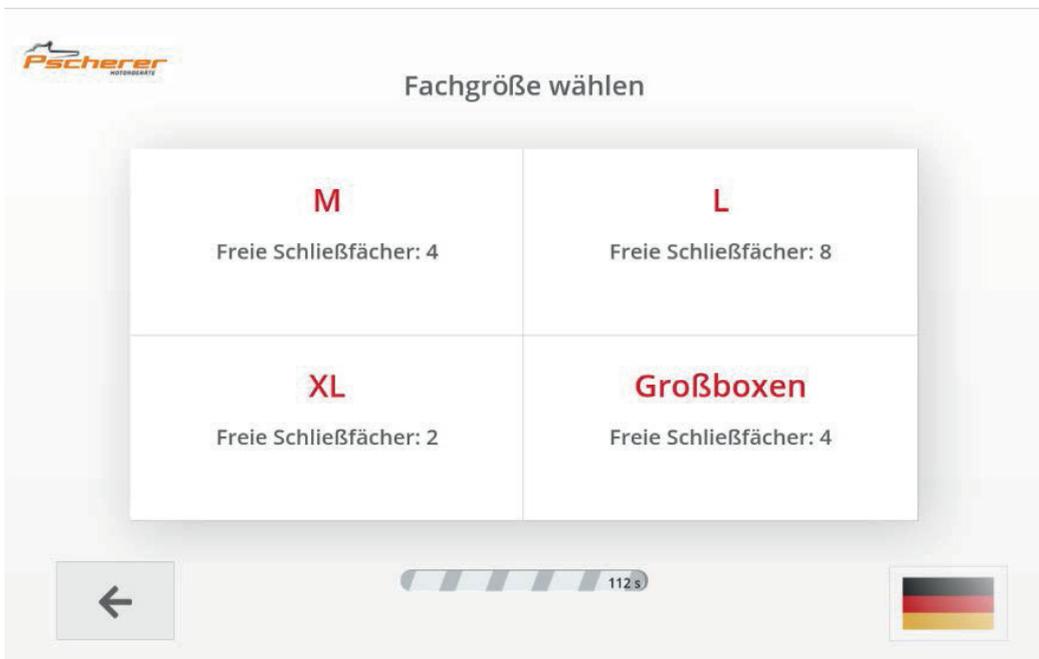
Hinweis:

Sowohl die Informationen aus dem Namensfeld als auch aus dem Nachrichtenfeld sind in der automatisch verschickten Benachrichtigung enthalten.

- Tippen Sie auf die Schaltfläche „Ware einlagern“. (orangefarbener Button – ganz unten)

Ergebnis: Die Maske „Fachgröße wählen“ wird geöffnet.

3. FACHGRÖÖE WÄHLEN



- Tippen Sie auf die gewünschte Fachgröße.

Ergebnis: Das gewählte Fach wird geöffnet.

Hinweis:

Informationen zu den unterschiedlichen Fachgrößen und eine Hilfe zur Auswahl des richtigen Fachs finden Sie auf der nachfolgenden Seite.

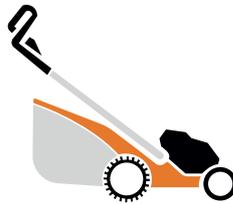
- Hinterlegen Sie die Ware und schließen Sie das Fach.

Ergebnis: Eine Sicherheitsabfrage wird geöffnet, um sicherzustellen, dass die Ware hinterlegt wurde.

3.1. FACHGRÖÖE WÄHLEN - EINE KLEINE HILFESTELLUNG



XL
GROÖBOXEN



GROÖBOXEN



GROÖBOXEN



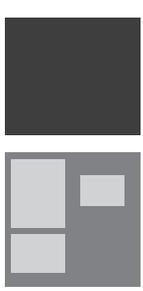
L / XL
GROÖBOXEN



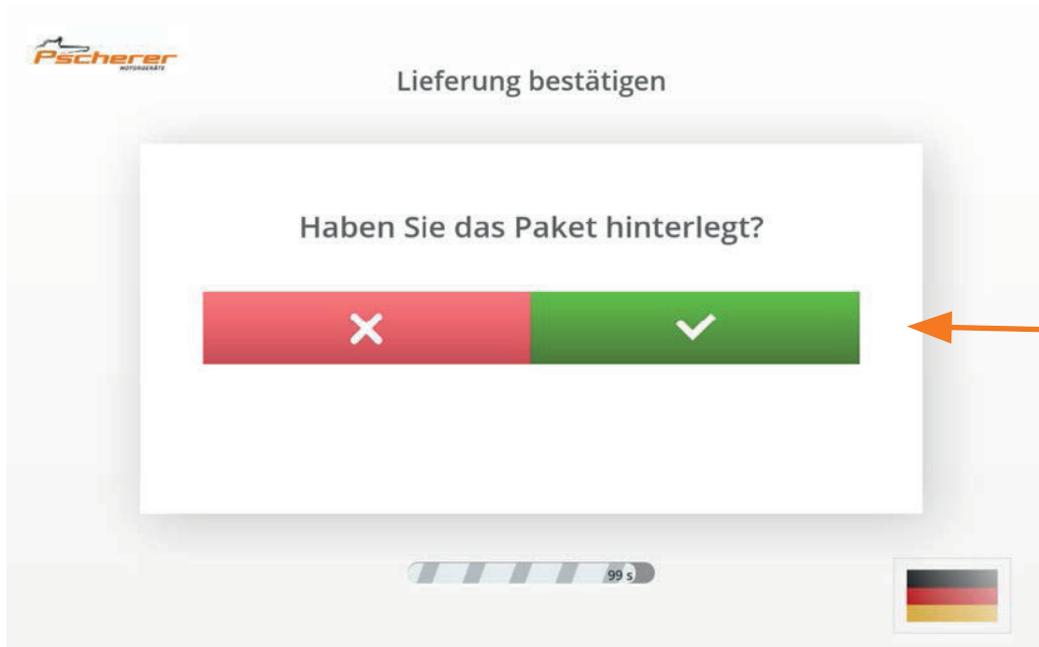
L / XL
GROÖBOXEN



L / XL
GROÖBOXEN

01 GROÖBOXEN	03 GROÖBOXEN	05 L	09 L	15 L	17 XL
		06 L	10 M 11 M		
02 GROÖBOXEN	04 GROÖBOXEN	07 L	12 M 13 M		16 L
		08 L	14 L		

4. SICHERHEITSABFRAGE



Lieferung bestätigen

Haben Sie das Paket hinterlegt?

Bestätigen Sie hier, dass Sie das Paket im Fach hinterlegt haben

99 s

- Tippen Sie auf den Haken im grünen Feld.

Ergebnis: Die Warenabgabe ist abgeschlossen.
Die automatische E-Mailbenachrichtigung wird verschickt.